



Câmara Municipal de Miraima

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraima\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 27 | 57.45% |
| DENÚNCIAS | 3 | 6.38% |
| RECLAMAÇÕES | 2 | 4.26% |
| SUGESTÕES | 4 | 8.51% |
| URGÊNCIAS | 6 | 12.77% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 41 | 87.23% |
| WEBSITE | 5 | 10.64% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Miraima | 18 | 38.30% |
| NÃO INFORMADO | 28 | 59.57% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2020 | 1 | 2.13% |
| 2021 | 1 | 2.13% |
| 2022 | 1 | 2.13% |
| 2023 | 30 | 63.83% |
| 2024 | 3 | 6.38% |
| 2025 | 10 | 21.28% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2 | 4,26% |
| FEMININO | 1 | 2,13% |

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Miraima

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraima\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 2,13% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 2,13% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 2,13% |

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 45 |

Quantidade total de manifestações: 47

