

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraíma\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	60.00%
DENÚNCIAS	3	6.67%
RECLAMAÇÕES	2	4.44%
SUGESTÕES	4	8.89%
URGÊNCIAS	4	8.89%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	39	86.67%
WEBSITE	5	11.11%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Miraíma	16	35.56%
NÃO INFORMADO	28	62.22%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	2.22%
2021	1	2.22%
2022	1	2.22%
2023	30	66.67%
2024	3	6.67%
2025	8	17.78%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	4,44%
FEMININO	1	2,22%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraíma\CE

https://cmmiraima.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 08/11/2025 13:32:47





Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraíma\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,22%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	2,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,22%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	43	

Quantidade total de manifestações: 45



Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraíma\CE

https://cmmiraima.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 08/11/2025 13:32:47