



Câmara Municipal de Miraíma

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraíma\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	57.45%
DENÚNCIAS	3	6.38%
RECLAMAÇÕES	2	4.26%
SUGESTÕES	4	8.51%
URGÊNCIAS	6	12.77%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	41	87.23%
WEBSITE	5	10.64%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Miraíma	18	38.30%
NÃO INFORMADO	28	59.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	2.13%
2021	1	2.13%
2022	1	2.13%
2023	30	63.83%
2024	3	6.38%
2025	10	21.28%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	4,26%
FEMININO	1	2,13%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Miraíma

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraíma\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,13%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	2,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,13%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	45

Quantidade total de manifestações: 47

